



جامعة بنها
كلية الآداب
قسم المكتبات والمعلومات

دور التدريب على استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية المهارات البشرية

دراسة ميدانية للواقع والمستقبل في مكتبات المؤسسات البحثية الليبية

أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في المكتبات والمعلومات

إعداد /محمد ناصر علي بن موسى

تحت إشراف

الأستاذ الدكتور / محمد فتحي عبدالهادي

أستاذ علم المكتبات والمعلومات المتفرغ بقسم المكتبات والوثائق والمعلومات

الدكتورة / منال جابر عكاشة

مدرسة علم المكتبات والمعلومات بقسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة بنها

2015

Banha University
Faculty of Arts
Department of Library and Information



The role of training in the use of information technology in human skills development

**A field study of present status and the future prospectus in Libyan
research institutionslibraries**

**Thesis submitted for obtaining Ph.D. degree in Library and
Information science**

Prepared by: Mohammed Nasser Ali Ben Musa

Under the supervision of

Prof. Dr./Mohamed Fathi Abdel Hadi

Professor of Library and Information science

Department of Librarianship, Archives and Information,
Faculty of Arts, Cairo University

Dr./ManalGaberOkasha

Lecturer of Library and Information Science, Department of Library and
Information, Faculty of Arts, Benha University

2015

المستخلص

تناولت هذه الدراسة واقع التدريب على استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية المهارات التكنولوجية للموارد البشرية في مكاتب المؤسسات البحثية في ليبيا، وتهدف الدراسة إلى التعرف على أنواع ومجالات تكنولوجيا المعلومات في مكاتب المؤسسات البحثية، والتعرف على مستويات التأهيل والتخصصات العلمية للموارد البشرية في المكاتب، دراسة واقع الموارد البشرية في مكاتب المؤسسات البحثية ومدى قدرتها على استخدام تكنولوجيا المعلومات، وتقييم الموارد البشرية للبرامج التدريبية السابقة ومدى الاستفادة منها، ودراسة واقع إدارات التدريب في المؤسسات البحثية ومدى نجاحها في إدارة العملية التدريبية والبرامج المنفذة في تكنولوجيا المعلومات، والتعرف على الجهات التدريبية في ليبيا التي تتولى تنفيذ البرامج التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات، واقتراح خطة مستقبلية لتطوير التدريب على تكنولوجيا المعلومات وتنمية المهارات التكنولوجية للموارد البشرية في المكاتب.

ولتحقيق هذه الأهداف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد الباحث أسلوب الحصر الشامل لدراسة المجتمع نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة وتمت دراسة عدد 102 مكتبي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: العدد الأكبر من الموارد البشرية لديهم خبرة في استخدام تكنولوجيا المعلومات نسبتهم 58.8%، في حين إن الموارد البشرية ممن لديهم خبرة إلى حد ما في استخدام تكنولوجيا المعلومات نسبتهم 40.2%، بينما نجد أن عدداً واحداً بنسبة حوالي 1% من الموارد البشرية ليس لديهم أي خبرة في استخدام تكنولوجيا المعلومات، واكتساب معرفة استخدام تكنولوجيا المعلومات لعينة الدراسة تم بشكل أساسي عن طريق الممارسة الشخصية والاعتماد على الذات بنسبة أعلى من الاعتماد على التدريب، حيث جاءت طريقة التدريب في المرتبة الثانية من بين طرق اكتساب معرفة استخدام تكنولوجيا المعلومات، وجاءت نسبة الذين حضروا دورات تدريبية من عينة الدراسة بنسبة 59.8%، مقابل الذين لم يحضروا دورات تدريبية بنسبة 40.2%، والعدد الأكبر من المتدربين حضروا عدد دورة واحدة أو دورتان ونسبتهم 37.7% من مجموع المتدربين، قلة عدد البرامج التدريبية ووجود إهمالاً واضحاً في التدريب على مجالات وتخصصات مهمة جداً في مجال المكاتب والمعلومات، وفي المجالات التكنولوجية المساندة لها، حيث جاءت البرامج المنفذة في مجال المكاتب والمعلومات بعدد 10 برامج فقط تم التدريب عليها في عدد 26 دورة، عدم رضا المتدربين على عدد الدورات التي حضروها وأكدوا عدم كفايتها بنسبة 91.8%، كما أكدوا رغبتهم في حضور برامج تدريبية إضافية في مجال تكنولوجيا المعلومات بنسبة 96.7%، أشار ثلاثة أرباع المتدربين تقريباً وبنسبة تصل إلى حوالي 74% سواء كانوا من " الراضين جداً " أو " الراضين نوعاً ما" بأن الالتحاق بالبرامج التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات حقق لدى

المتدربين قدراً من الرضا عن مستوى تنمية قدراتهم وعن تحقيق مكاسب مادية ومعنوي، وقدمت الدراسة عدة توصيات منها: إنشاء جهة مركزية تتولى تدريب الموارد البشرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والعلوم المتعلقة بها في القطاعات المختلفة في ليبيا، وضع معايير إلزامية للتدريب من ناحية اجتياز الدورات من خلال امتحانات، واعتماد هذه النتائج في عملية الترقيات وتولي منصب أعلى في الوظيفة، توفير الميزانيات المناسبة التي تحقق تنمية بشرية، وتدريب إيجابي لجميع العاملين، والعمل على إيجاد فرصاً تدريبية بشكل منح أو بدعم من جهات ومنظمات إقليمية ودولية، اختيار وترشيح المتدربين وفق معايير وآليات تتم على أسس علمية مدروسة، وبناء على التخصص العلمي والوظيفي للموارد البشرية في المكتبات وما يناسبهم من برامج تدريبية مستهدفة.

This study dealt with the reality of training in the use of information technology in the technological skills and human resources development in libraries and research institutions in Libya and the study aims to identify the types and fields of information technology in research institutions libraries, and to identify the rehabilitation and disciplinary levels of public to human resources in the library, studying the reality of human resources in research institutions, libraries and their ability to use information technology, and assessment of human resources to the previous training programs and the extent to which and the reality of management's training in research institutions and the extent of its success in the training process and programs implemented in information technology management, and identify training institutions in Libya undertake the implementation of training programs in the field of information technology, to propose a future plan for the development of the information technology training and skills development technological and human resources in libraries.

To achieve these aims descriptive analytical method has been used, and the method adopted by researcher Limited Comprehensive study of society due to the small size of the study population were studied 102 librarians. The study found several results of the most important of that number only grew from the workforce have experience in the use of information technology accounted for 58.8%, while the workforce who have experience E. Lee somewhat use of information technology accounted for 40.2%, while we find that the number one by about 1% of the workforce does not have any experience in the use of information technology, a acquire the knowledge of the use of information technology to the study sample was through practice Walsh testicle and self-reliance by a the dependence on the train where the method of training came in second place among the ways to gain knowledge of the use of information technology, came the proportion who attended training courses of study sample rate of 59.8% compared to those who did not attend the training courses increased by 40.2%, But the large number of trainees attending the number one cycle or two cycles and rates of interest 37.7% of the total trainees, lack of training programs and the presence of neglect is evident in the training areas are very important and disciplines in the field of library and information number and in support technological fields have, where it came from executing in the field of library and information with 10 software programs only been training at number 26 cycle, Dissatisfaction with the trainees on the number of sessions

they attended and confirmed insufficient by 91.8% as a toiled their desire to attend additional training programs in the field of information technology by96.7%. Three-quarters of the trainees almost pointed at a rate of up to about 74%, whether they are "very satisfied" or "satisfied somewhat" that enrollment in training programs in the field of information technology has made the trainees deal of satisfaction with the level of their capacity development and the achievement of physical and moral gains , The study made several recommendations, including a starch central point is training of human resources in the field of information science technology related in the various sectors in Libya, the development of standards mandatory training on the one hand a must pass the courses through the exams and the adoption of these results in the promotions process and assume the post of a on the job, the provision of appropriate budgets Walt me achieve human development and training of a positive for all employees and work on E. finding training opportunities are granted a and the support of the parties and regional and international organizations, the selection and nomination of trainees according to the criteria and mechanisms are at a CES scientific thought and build on the scientific and functional specialization No, characteristics libraries and information and what fits are targeted training programs,